v.l.n.r. Cyrill Rickenbach (RickSolutions, René Buri (Hofmann Service Technik AG), Thomas, Ursula und Martina Hofer (Dorfchäsi Hofer Aarwangen)

In wenigen Wochen von der Live-Demo bis zur Inbetriebnahme

RickOffice

1	planen	2	installieren	3	einsetzen	4	Support bei Fragen
Kontaktaufnahme Live-Demo vor Ort		**Stammdaten übernehmen**		**Software Installation, Mitarbeiterschulung 1** «Arbeitsalltag»		**Mitarbeiterschulung 2** «Monatsabschluss / Rechnungslauf»	
ENTSCHEIDUNGSPHASE		WOCHE 1		WOCHE 2	WOCHE 3	WOCHE 4	WOCHE 5

RickOffice: Die Schweizer Metzger-Softwarelösung fasst erfolgreich Fuss in der Käserei-Branche

Die Dorfchäsi Hofer in Aarwangen (AG) ist ein innovativer, familiengeführter Käsereibetrieb. Um den Arbeitsalltag für ihre rund 25 Mitarbeitenden weiter zu vereinfachen, neuen Branchenanforderungen gerecht werden zu können und Abläufe/Prozesse zu verbessern waren Ursula und Thomas Hofer auf der Suche nach einer neuen, benutzerfreundlichen Software, die mit Mettler-Waagen kompatibel ist.

In der Schweizer Fachlösung „RickOffice“, die speziell für die Bedürfnisse von Käserei- und Metzgerei-Betrieben konzipiert wurde, haben sie einen idealen Ersatz gefunden. Die Software wird innerhalb von wenigen Tagen installiert - und bietet zusätzliche Erweiterungen wie einen Webshop, Scanlösungen sowie die durchgängige Lieferscheinerstellung ab Waage.

Effizient, einfach, benutzerfreundlich, genau – das ist die Software RickOffice für Käserei-Betriebe.

RickOffice im Überblick

- **Live-Demo vor Ort**
- **Einfacher Import Stammdaten**
- **Integration Waagen & Kassen**
- **Schnelle Erfassung Bestellungen, Lieferscheinen, Rechnungen,...**
- **Einfacher monatlicher Rechnungslauf E-Mail/Post**
- **Persönliche Schulungen vor Ort**
- **Schnittstelle zu gängigen Buchhaltungssystemen**
- **Support während und nach Installation**

Thomas, Ursula und Martina Hofer
Inhaber Dorfchäsi Hofer Aarwangen AG

Dorfchäsi HOFER AARWANGEN

«Die Dorfchäsi Hofer hatte durch die Installation von RickOffice und Integration der Mettler FreshWay-Waagen keinen Unterbruch. Alles lief reibungslos weiter.»

Die Hofmann Servicetechnik AG ist spezialisiert auf den Verkauf und Service von Aufschnittmaschinen, Vakuummaschinen, Waagen und Waagen-Systemen.
Wir bieten Waagen mit Drucker, zum Auszeichnen und als Kasse mit Kassenbon - kombiniert mit der passenden Software zugeschnitten auf Ihren Betrieb von RickSolution.

In der Dorfchäsi Hofer ist die Waage „FreshWay“ von Mettler Toledo im Einsatz, die mit innovativem, modernem Design und hochwertiger, langlebiger Technik überzeugt. Der interaktive Touchscreen ist einfach zu bedienen und vereinfacht - kombiniert mit der Software RickOffice - die Wiegeprozesse im Alltag.

SERVICETECHNIK HOFMANN
Schneiden | Wiegen | Vakuumieren | 4900 Langenthal

«Für uns ist es wichtig, ein Software-Lieferant zu haben, der unsere Bedürfnisse und Wünsche ernst nimmt und bereit ist, nach einer Lösung zu suchen. Die Zusammenarbeit mit Rick Solutions war von Anfang bis Schluss sehr gut und unsere Anforderungen wurden schnell umgesetzt.»

Wie erlebten Sie die Umstellung auf «RickOffice»?

Die Installation und die Schulungen erfolgten problemlos. Alle Mitarbeiter sind begeistert von der Einfachheit der Lösung. Die zentrale Pflege des Artikelstamms und das Zusammenspiel mit der Mettler-Waage ist grossartig. Es vereinfacht die Pflege der Stammdaten und schliesst Fehler aus. Zudem können kundenspezifische Preise hinterlegt werden, das ist sehr nützlich für uns.

Wie hat sich Ihr Arbeitsalltag verändert?

Neben den bereits erwähnten Verbesserungen ist heute der monatliche Rechnungslauf mit dem Post- und E-Mail-Versand absolut einfach und schnell erledigt. Allgemein sind unsere Abläufe viel schneller geworden. Bestellungen, Lieferscheine und Rechnungen können sehr einfach abgeändert und neu erstellt.

Ausblick: Werden Sie künftig die optionalen Erweiterungen von RickOffice einsetzen?

Im 2023 werden die Web- und Scanlösung bei uns installiert und wir können wir nochmals sehr stark an Effizienz gewinnen. Fehler beim Lieferschein schreiben können weiter reduziert werden. Hier hat uns RickOffice bereits bei der Demo mit sehr guten Möglichkeiten überzeugt und lässt keine Wünsche offen.

René Buri
Inhaber Hofmann Service Technik AG

RickSolutions

RickSolutions GmbH
Cyrill Rickenbach
+41 79 342 19 62
info@ricksolutions.ch
ricksolutions.ch