



v.l.n.r. Cyrill Rickenbach (RickSolutions), René Buri (Hofmann Service Technik AG), Thomas, Ursula und Martina Hofer (Dorfchäsi Hofer Aarwangen AG)

In wenigen Wochen von der Live-Demo bis zur Inbetriebnahme



RickOffice: Die Schweizer Metzger-Softwarelösung fasst erfolgreich Fuss in der Käserei-Branche

Die Dorfchäsi Hofer Aarwangen AG ist ein innovativer, familiengeführter Käsereibetrieb. Um den Arbeitsalltag für ihre rund 25 Mitarbeitenden weiter zu vereinfachen und neuen Branchenanforderungen gerecht zu werden waren Ursula und Thomas Hofer auf der Suche nach einer neuen Software. Wichtig war ihnen dabei, dass die Software benutzerfreundlich und mit Mettler-Waagen kompatibel ist.

In der Schweizer Fachlösung „RickOffice“, die speziell für die Bedürfnisse von Käserei- und Metzgerei-Betrieben konzipiert wurde, haben sie einen idealen Ersatz gefunden. Die Software wird innerhalb von wenigen Tagen installiert - und bietet zusätzliche Erweiterungen wie einen Webshop, Scanlösungen sowie die durchgängige Lieferscheinerstellung ab Waage.

Effizient, einfach, benutzerfreundlich, genau – das ist die Software RickOffice für Käserei-Betriebe.

RickOffice im Überblick

- Live-Demo vor Ort
- Einfacher Import Stammdaten
- Integration Waagen & Kassen
- Schnelle Erfassung Bestellungen, Lieferscheinen, Rechnungen,...
- Einfacher monatlicher Rechnungslauf E-Mail/Post
- Persönliche Schulungen vor Ort
- Schnittstelle zu gängigen Buchhaltungssystemen
- Support während und nach Installation



Thomas, Ursula und Martina Hofer
Inhaber Dorfchäsi Hofer Aarwangen AG



«Für uns ist es wichtig, einen Software-Lieferanten zu haben, der unsere Bedürfnisse und Wünsche ernst nimmt und bereit ist, nach einer Lösung zu suchen. Die Zusammenarbeit mit Rick Solutions war von Anfang bis zum Schluss sehr gut und unsere Anforderungen wurden schnell umgesetzt.»

Wie erlebten Sie die Umstellung auf «RickOffice»?
Die Installation und die Schulungen erfolgten problemlos. Alle Mitarbeitenden sind begeistert von der Einfachheit der Lösung. Die zentrale Pflege des Artikelstamms und das Zusammenspiel mit der Mettler-Waage ist grossartig. Es vereinfacht die Pflege der Stammdaten und schliesst Fehler aus. Zudem können kundenspezifische Preise hinterlegt werden.

Wie hat sich Ihr Arbeitsalltag verändert?
Neben den bereits erwähnten Verbesserungen ist heute der monatliche Rechnungslauf mit dem Post- und E-Mail-Versand absolut einfach und schnell erledigt. Allgemein sind unsere Abläufe viel schneller geworden. Bestellungen, Lieferscheine und Rechnungen können sehr einfach abgeändert und neu erstellt werden.

Ausblick: Werden Sie künftig die optionalen Erweiterungen von RickOffice einsetzen?
Dieses Jahr werden die Web- und Scanlösung bei uns installiert und wir können wir nochmals sehr stark an Effizienz gewinnen. Eingabefehler können weiter reduziert werden. Hier hat uns RickOffice bereits bei der Demo mit sehr guten Möglichkeiten überzeugt und lässt keine Wünsche offen.

In der Dorfchäsi Aarwangen AG ist die Waage «FreshWay» von Mettler Toledo im Einsatz. Die Waagen von Mettler Toledo überzeugen mit innovativem, modernem Design und hochwertiger, langlebiger Technik. Der interaktive Touchscreen vereinfacht die Arbeiten im Alltag.

Die Dorfchäsi Aarwangen AG hatte durch die Installation von RickOffice und der Integration der Mettler FreshWay-Waagen keinen Unterbruch. Alles lief reibungslos weiter.

Die Hofmann Servicetechnik AG ist spezialisiert auf die Beratung, den Verkauf und Service von Waagen und System-Waagen, Vakuummaschinen und Aufschnittmaschinen. Die vielfältig einsetzbaren Waagen von Mettler Toledo mit Drucker zum Auszeichnen und als Kasse mit Kassenbon eignen sich hervorragend im Verkauf und in der Produktion.

Wir bieten Support vor Ort oder Internet. Unser Reparaturservice-Team kommt direkt bei Ihnen vorbei oder wartet Ihre Geräte in unserer hauseigenen Werkstatt. **Mit der Hofmann-Servicetechnik AG sind Sie rundum gut bedient.**



- Pastmilch
- Käsejogurt, Quark
- Käseplatten, Apéro & Buffets
- Käseplattmischungen
- Käsesortim

Dorfchäsi
HOEFER AARWANGEN

v.l.n.r. Cyrill Rickenbach (RickSolutions), René Buri (Hofmann Service Technik AG), Thomas, Ursula und Martina Hofer (Dorfchäsi Hofer Aarwangen AG)

RickOffice

Die Schweizer Metzger-
Softwarelösung fasst erfolgreich
Fuss in der Käseerei-Branche



RickOffice



v.l.n.r. Cyrill Rickenbach (RickSolutions), René Buri (Hofmann Service Technik AG), Thomas, Ursula und Martina Hofer (Dorfchäsi Hofer Aarwangen AG)



RickOffice

RickOffice

Die Schweizer Metzger-
Softwarelösung fasst
erfolgreich Fuss in der
Käserei-Branche