

„Mit den richtigen Partnern ist die Digitalisierung einfach umzusetzen, zahlbar und schlussendlich lohnend“

Die Familie Kraus betreibt bereits in zweiter Generation das Traditionsunternehmen *Kraus Metzgerei* in Thalwil und die Gourmetstation *gnusspur* in Rüslikon. Sie suchten nach einer modernen, digitalen Softwarelösung, um ihren Alltag zu vereinfachen.

Bereits 2019 legte Marcel Kraus (Senior Geschäftsführer) den Grundstein für eine moderne Software-Infrastruktur. Gemeinsam mit Cyrill Rickenbach von RickSolutions wurden Möglichkeiten diskutiert und Kraus entschied sich für eine Rundum-Erneuerung, bestehend aus Software, Waagen und Kassensystem.

«Cyrill Rickenbach ist ein Macher, der die Bedürfnisse der Metzgerschaft wie kein zweiter kennt.»

Marcel Kraus, Senior Geschäftsführer

Gemeinsam in die nächste Ära

Mit der Übergabe der Geschäftsführung 2021 an seinen Sohn Nicolas Kraus wurde in beiden Metzgereibetrieben auch eine neue Ära in der Administration eingeläutet. Die Basis bildet die Fachlösung „RickOffice“ von RickSolutions, die mit direkter Anbindung an modernste Mettler Toledo Waagen sowie an das neue, digitale Kassensystem von arcavis brilliert.

«Im Nachhinein haben wir zu lange mit der Umsetzung gewartet. Das Zusammenspiel von Büroarbeitsplatz, Waagen und Kassensysteme wurde zum Kinderspiel. Die Auswertung der Umsätze ist in einem Klick erledigt und macht grossen Spass.»

Marcel Kraus, Senior Geschäftsführer

Jedes Gramm richtig verrechnet

In den zwei Betrieben werden modernste Waagen eingesetzt, die direkt an das Kassensystem und die Software angebunden sind. Benutzerfreundlichkeit und bessere Übersicht beim Verkauf zeichnen die neuste Generation aus.

«Metzger Kraus hat sich für die Waagen Freshway und FreshBase von Mettler Toledo entschieden. Beide zeichnet ein grosses Kundendisplay aus, dass optimal für Produktfotos oder sonstige Werbung genutzt werden kann.»

René Buri, Geschäftsführer Hofmann Servicetechnik AG



Im Gespräch mit Marcel Kraus

Herr Kraus – was überzeugte sie an der Software RickOffice?

Fachkompetenz in Person! Cyrill Rickenbach stand uns zu jeder Tages- und Nachtzeit zur Verfügung - bis heute, über ein Jahr nach der Einführung. Neben der kompetenten Beratung überzeugten mich das einfach zu bedienende Programm und die komplette Anbindung an die Waagen- und Kassa-Systeme.

Wie lief die Stammdaten-Übernahme von der Vorgänger-Software ab?

Wir mussten nichts von Hand eintippen! Die Daten waren in Nullkommanix im neuen System drin. Wir konnten alle unsere Wünsche für den neuen Datenbaum anbringen und diese wurden vollumfänglich umgesetzt.

Sie arbeiten bereits seit Jahrzehnten mit Mettler-Waagen – was überzeugt?

Die FreshWay ist mittlerweile die dritte Generation Mettler-Waagen, die ich in den 35 Jahren meiner unternehmerischen Tätigkeit angeschafft habe. Zuverlässige Waagen in einem modernen Design. Service und Fachwissen von René Buri und seinem Team sind perfekt.

RickOffice und das Mettler-Waagen System kommunizieren. Welche Vorteile haben Sie davon?

Die Pflege des Artikelstammes für Lieferungen und Waagensystem ist sehr einfach geworden. Dabei können wir selbst entscheiden, welche Daten wo erscheinen.

Können Sie Ihren Berufskollegen einen Tipp geben für eine digitale Veränderung?

Mit den richtigen Partnern ist die Digitalisierung in handwerklichen Metzgerei-Kleinbetrieben einfach umzusetzen, zahlbar und schlussendlich lohnend.



RickSolutions hat sich auf die Metzger- und Metzgereibedürfnisse spezialisiert. Mit der eigens entwickelten Software RickOffice werden sämtliche Funktionalitäten abgedeckt, die ein moderner Betrieb heute und künftig braucht. Die Softwarelösung ist individuell auf den Kunden anpassbar und kann unkompliziert an Waagen sowie Kassensysteme angebunden werden.



Das Schweizer Kassensystem Arcavis ist sowohl für Familienbetriebe mit einer Filiale wie auch für Ladenketten die richtige Wahl. Die Bedienung ist einfach, Verkaufsvorgänge werden schnell und unkompliziert abgewickelt. Die Anbindung von Drucker, Scanner, Kartenterminal oder Waage ist kein Problem. Arcavis übernimmt aufwändige Routineaufgaben, so bleibt mehr Zeit für die wertvolle Kundschaft. Durch das webbasierte Backoffice verwaltet man Kunden, Artikel und Lager, erstellt Bestellungen und behält als Geschäftsführer ortsunabhängig alle Zahlen im Blick.



Die Hofmann Servicetechnik AG, mit Sitz in Langenthal BE, ist ein Schweizer Unternehmen, spezialisiert auf die Beratung, den Verkauf und den Unterhalt von Waagen und Waagensystemen sowie Aufschnittmaschinen und Vakuummäschinen. Wir bieten umfassende Lösungen für Klein- und Grossbetriebe im Bereich Metzgerei und Detailhandel an.